

Правила Клубной программы лояльности

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Клубная Программа лояльности (далее - Программа) — это программа поощрения постоянных покупателей, совершающих покупки в сети кафе-пекарен «Пироговый Дворик».
2. Клубная карта. Программа лояльности позиционируется как клубная программа. Сеть кафе-пекарен «Пироговый дворик» – это место где ценится домашний уют, уважение, профессионализм, и самое главное – культурные традиции. Именно поэтому это не дисконтный проект, не бонусная программа, не программа лояльности, а именно клубная программа, а для гостей – клуб «Пироговый дворик».
3. Баллы. В основе программы лежит виртуальная валюта – баллы.
4. Дисконт – это предоставление процентной или денежной скидки в рамках клубной программы.
5. Клубная программа. Включает в себя: накопление и списание баллов, получение индивидуальной скидки, получение скидки по промокоду, получение какого-либо наименования за 1 руб., получение какого-либо продукта в подарок.
6. Организатор Программы (далее - Компания) – сеть кафе-пекарен «Пироговый Дворик».
7. Клиент (далее - Клиент) – покупатель, физическое лицо, которое желает стать Участником Клубной программы, но на данный момент им не является.
8. Участник Программы (далее - Участник) – физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
9. Бонус – скидка, предоставляемая Компанией Участнику в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть использована при оплате покупки в любой кафе-пекарне сети. Бонус не подлежит обмену на наличные денежные средства.
10. Счет участника Клубной программы (Бонусный счет) – электронный реестр в информационной базе данных Компании с информацией о зачисленных и списанных Баллах участника Программы, а также их текущем остатке.
11. Рекламная акция (далее - Акция) – мероприятие, организуемое Компанией в целях привлечения внимания к товарам, реализуемым в пекарнях Компании.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе и являются адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц, идентифицированных как потребители в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», публичной офертой в понимании ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Участник Программы может одновременно иметь только одну Карту. Участник программы признается владельцем нескольких карт, если Карты с одинаковым Кодом привязаны к одному номеру телефона и оформлены на одно и то же лицо. Компания вправе в любой момент, по своему усмотрению, без предварительного уведомления, заблокировать все или некоторые Карты Участника и/или аннулировать Баллы.

Компания оставляет за собой право не начислять Баллы в случае нарушения Участником правил Программы, а также списывать без предупреждения Участника Бонусы, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы или в результате недобросовестных действий со стороны Участника Программы.

Клубная карта не подразумевает в своем физическом присутствии наличия пластиковой карты.

Клубная карта может быть оформлена кассиром в кафе-пекарне «Пироговый дворик», где гость, указавший свой номер телефона, автоматически становится участником Клубной Программы.

Клубная карта становится активной с момента регистрации, но списание баллов возможно только после подтверждения проверочного кода.

1. Порядок получения Карты. Получить Карту возможно на кассе при оплате покупки в любой кафе-пекарне Компании.

Карта выдается **БЕСПЛАТНО**. Карта обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов для оплаты покупок в кафе-пекарнях Компании. Карта Участника персонализирована, ее нельзя передавать или дарить третьим лицам. Для получения Карты Клиент должен предоставить номер мобильного телефона и указать Фамилию Имя и Отчество полностью.

2. Использование Карты. Карта может быть использована для накопления Баллов и/или оплаты ими покупок в кафе-пекарнях Компании.

3. Для начисления Баллов или оплаты ими товара Участнику необходимо указать свой номер телефона на кассе в кафе-пекарне.

За товары и услуги, приобретенные без использования Виртуальной карты на кассе, в момент совершения покупки, Баллы впоследствии не начисляются и не списываются.

ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

Участники Клубной Программы получают Баллы за каждую покупку. Начисление Баллов с использованием Бонусного счета происходит только после оплаты покупки на кассе кафе-пекарни. Баллы начисляются в процентах от стоимости покупки при приобретении товаров.

1. Размер начисляемых Баллов

Размер начисляемых Баллов рассчитывается как % (процент) от стоимости приобретаемого товара. Клубная программа подразумевает начисление накопительных баллов с порогами возможности списания.

1 балл = 1 рубль.

Гость может накопить n-ное количество баллов на свою клубную карту, но при этом списать может только определенный процент от суммы заказа.

Пороги накопления и списания баллов Клубной программы.

| | Стандартная | Серебряная | Золотая |
|------------|-------------|-------------|------------|
| | до 25 000р. | до 50 000р. | от 50001р. |
| Накопления | 5% | 7% | 10% |
| Списания | 10% | 15% | 20% |

При регистрации в клубной программе гость получает смс с информированием, что он стал участником Клубной Программы, с короткой ссылкой на правила клубной программы «Пироговый дворик».

Любая новая регистрация имеет порог «Стандартная».

Накопление от одного порога до другого рассчитывается в течение 365 дней с момента активации карты, но учитывая уже накопленные баллы.

- т.е. если гость за период 365-ти дней купил на сумму необходимую для перехода на новый уровень карты, то переход осуществляется автоматически с момента первого начисления баллов.
- Если гость не успел накопить за год с момента первой покупки сумму необходимую для перехода на новый уровень, сумма на следующий год сгорает. И гость начинает копить сумму заново.

Накопление не происходит при покупке следующей продукции:

- комплексные предложения,
- наборы пирогов,
- наборы выпечки/кондитерских изделий,
- акционные предложения (например, кофе за 1 рубль при покупке или кофе + выпечка за n рублей).

Списание накопленных баллов происходит только после того как гость продиктует кассиру проверочный код, отправленный системой на номер телефона привязанный к клубной программе.

Соответствующая порогу карты установленная выше скидка списывается с накопленных на карту баллов.

Процент списания баллов происходит не от суммы накопленных баллов на карте, а от стоимости заказа, т.е., например, имея на карте «Стандартной» 1000 накопленных рублей, при заказе пирога в 100р., гость может списать с карты только 10% от суммы заказа, а именно 10 рублей.

При переходе на новый порог клубной программы новая скидка высчитывается автоматически.

2. Правила оплаты покупки Баллами

Один накопленный Балл равен одному рублю РФ. Участник может оплатить Баллами от 10% до 20% стоимости покупки (в зависимости от уровня гостя в Программе Лояльности) в кафе-пекарнях сети «Пироговый Дворик». Оплата баллами возможна только после совершения первой покупки (без использования баллов).

При оплате товара на кассе кафе-пекарни, указанная Участником сумма доступных баллов будет списана с Виртуальной карты.

Оплатить накопленными баллами можно все представленные в ассортименте товары и услуги.

Оплата баллами возможна только после совершения первой покупки в кафе-пекарне «Пироговый Дворик».

ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Компания оставляет за собой право на изменение условий Программы. Правила Программы могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы в любой момент. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на информационных стендах в кафе-пекарнях Компании.

2. Участник может отказаться от участия в Программе и /или отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, написав заявление об отказе от участия в Программе или заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных. Заявление на отказ от участия в Программе оформляется по установленной в Компании форме и может быть составлено в любой кафе-пекарне Компании. Заявление на отзыв персональных данных должно содержать следующие реквизиты: фамилия, имя, отчество, номер телефона заявителя, паспортные данные. При отказе от участия в Программе, а равно при отзыве согласия на обработку персональных данных Участника с момента обращения Участника по указанным основаниям:

- Участие в Программе прекращается;
- Виртуальная карта блокируется, начисленные Баллы аннулируются и восстановлению не подлежат;
- Обработка персональных данных прекращается, и они будут уничтожены.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ СООБЩЕНИЙ

Становясь Участником Программы Вы соглашаетесь с настоящими правилами участия в Программе и даете согласие на обработку Ваших персональных данных и получения рекламных сообщений.

Своей волей и в своем интересе Вы даёте согласие на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение Ваших персональных данных, которые в зависимости от документа (анкета, заявление и т.п.) включают следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, день и месяц рождения, номер контактного телефона, с целью предоставления Вам наших товаров, включая, но не ограничиваясь: идентификацией участника в программе лояльности, обеспечением процедуры учета накопления и использования бонусов, распространением рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по SMS, телефону, иным средствам связи), сбором мнения о работе сети кафе-пекарен «Пироговый Дворик».

Вы согласны, что Ваши персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Вы уведомлены, что в любой момент можете отозвать настоящее согласие на обработку персональных данных путем подачи письменного отзыва Оператору.

Согласие дается Вами на все время действия Программы (бессрочно).

При этом Вы проинформирован (-а) и согласен (-а) с тем, что отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать Ваше участие в Программе лояльности, Ваш виртуальный счет участника Программы лояльности будет заблокирован и его блокировка будет означать невозможность его использования, в том числе аннулирование всех Баллов, имеющихся на счете, а также Вам придется повторно давать согласие на обработку персональных данных в случае, если Вы снова решите воспользоваться услугами или продуктами кафе-пекарен «Пироговый Дворик», требующими заполнения анкет, заявлений и т.п., содержащих Ваши персональные данные.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Компания не несет ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая случаи утери Карты, изменения адреса электронной почты или другой контактной информации.

Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с Правилами и ограничениями Программы.

В случае проведения Акции с начислением дополнительных Баллов, в том числе, повышенных, условия использования Баллов, срок их действия, ограничения в использовании Баллов, а также иные условия устанавливаются соответствующими правилами проведения Акции, имеющими приоритет над Правилами Программы лояльности.